

[景嘉物流监控]使用协议

在您注册使用本软件前，请务必仔细阅读本协议。您勾选“同意”并完成注册操作，即视为您已充分理解并完全接受本协议全部内容，本协议即刻生效并对双方具有法律约束力。若您不接受本协议，请立即停止注册及使用本软件。乙方确认已充分阅读、理解并接受本协议全部内容，包括涉及甲方免责、费用标准、知识产权等核心条款。甲方已采取合理方式（如加粗、下划线）提示乙方注意上述条款，乙方签署本协议时不存在重大误解、被胁迫等情形。

一、协议主体

甲方（软件提供方）： [福州恒实嘉礼设计有限公司]，地址：[福建福州马尾区阳光城 SOHO C 座 3 楼]，联系方式：[jingjzd@foxmail.com]。甲方作为本软件的开发者及运营者，依法享有对软件的各项权利并承担相应义务。

乙方（软件使用方）： 即注册使用本软件的用户。乙方承诺具备签订及履行本协议的合法主体资格，且在使用软件过程中遵守法律法规、本协议约定及相关平台规则。

二、软件功能与使用

（一）功能说明

本软件旨在协助乙方对电商发货打包过程进行全程视频记录，支持通过扫码枪或字符识别快递单号关联对应订单。发生交易纠纷时，乙方可在软件内检索相关打包视频作为证据辅助处理纠纷。同时，软件还提供视频查找等辅助功能，方便乙方对视频数据进行管理和使用。

（二）使用要求

- 乙方需按软件操作指引正确安装、配置硬件设备（摄像头、扫码枪等），并确保在符合软件运行要求的 Windows 系统环境下使用。乙方应定期对硬件设备进行检查、维护和更新，因硬件设备老化、故障或未满足软件运行要求导致的软件问题，由乙方自行承担责任。

2. 乙方使用软件时，应保证使用的网络环境稳定、安全。因网络故障、网络攻击等网络问题导致软件功能无法正常使用或数据传输异常的，甲方不承担责任，但甲方应提供必要的技术协助。
3. 乙方在使用软件过程中，应按照甲方提供的操作手册及提示进行操作，不得进行任何破坏软件正常运行、干扰其他用户使用软件或违反本协议约定的行为。

三、双方权利义务

（一）甲方权利义务

1. **软件运营与管理**：甲方有权对软件进行升级、维护、修改或停止运营，且无需提前征得乙方同意；如因软件调整影响乙方使用，甲方不承担赔偿责任。甲方进行软件升级或维护时，应尽量减少对乙方正常使用的影响，并在合理范围内提前通知乙方。
2. **费用管理**：甲方有权根据经营需要制定、调整软件使用费用标准及支付方式，相关变更在网站 www.jingjiazd.com 内公告后即对乙方生效。乙方应在规定时间内按照调整后的费用标准支付费用，逾期未支付的，甲方有权暂停或终止服务。
3. **技术支持**：甲方仅在注册之日起的 180 天内提供软件使用的基础技术支持，包括常见问题解答、软件安装指导等。对因乙方自身原因（包括但不限于硬件故障、操作失误、系统不兼容等）导致的问题，甲方无义务解决；对于因甲方原因导致的软件故障，甲方应在合理时间内进行修复，但不承担因故障给乙方造成的间接损失。
4. **用户管理**：甲方有权对乙方使用软件的行为进行监督和管理，若发现乙方存在违反法律法规、本协议约定或损害甲方及其他用户合法权益的行为，甲方有权采取警告、限制功能使用、暂停服务、终止协议等措施。
5. **数据管理**：甲方有权对乙方使用软件过程中产生的日志数据进行收集、存储和分析，用于保障软件安全、优化软件功能及服务。甲方对收集的数据严格保密，除法律法规规定或经乙方书面同意外，不向第三方披露。

（二）乙方权利义务

1. **账号管理**：乙方应妥善保管软件机器码和授权码，因账号泄露、违规操作等引发的一切后果，均由乙方自行承担。乙方不得将账号转借、出租、出售给第三方使用，否则甲方有权立即终止协议。
2. **合法使用**：未经甲方书面许可，乙方不得对软件进行反向工程、反向编译、破解等破坏软件安全性或知识产权的行为；不得利用软件从事任何违法犯罪活动、侵犯他人合法权益的行为或违反相关平台规则的行为。如因乙方违法违规使用软件导致甲方遭受损失的，乙方应承担全部赔偿责任。
3. **数据安全**：乙方应采取必要措施保障使用软件过程中产生的数据安全，如设置合理的数据访问权限、定期备份重要数据等。因乙方数据安全措施不当导致数据泄露、丢失或被篡改的，由乙方自行承担责任。
4. **配合义务**：乙方应配合甲方进行软件升级、维护及相关调查工作，如实提供必要的信息和协助。如乙方拒不配合，导致软件无法正常运行或甲方无法履行相关义务的，甲方不承担责任。

四、免责条款

（一）视频数据相关免责

1. 因硬件故障、乙方操作失误、Windows 系统问题、网络故障、不可抗力等非甲方原因，导致软件内打包视频丢失、损坏、无法调取或存储异常的，甲方不承担任何责任；甲方仅在技术能力范围内协助排查，不承诺恢复数据。不可抗力包括但不限于自然灾害、政府行为、社会异常事件、网络攻击、病毒感染等。
2. 甲方不对软件存储的视频数据的完整性、准确性和及时性作出任何保证，乙方应自行对视频数据进行核实和备份。因视频数据存在瑕疵或未及时备份导致的损失，由乙方自行承担。

（二）证据效力免责

软件记录的打包视频仅作为电子数据提供，其在淘宝、拼多多等线上平台的采纳、认可情况，取决于乙方拍摄质量、平台审核规则及审核人员主观判断等因素。甲方不对平台是否认可该证

据承担任何责任，乙方需自行负责与平台沟通举证。同时，即使视频被平台采纳，甲方也不对视频作为证据所产生的法律后果（如胜诉或败诉）承担任何责任。

(三) 软件技术限制免责

1. 甲方仅保证软件在常规操作环境下基本功能的可用性，但不承诺软件无缺陷、无漏洞或完全满足乙方的特定需求（如定制化证据留存标准）。因软件自身技术局限（如算法误差、系统冲突）导致视频记录不完整、识别错误或功能失效的，甲方不承担赔偿责任，但应在合理期限内提供技术补丁或解决方案。
2. 甲方有权根据技术发展或监管要求对软件功能进行调整（如暂停部分非核心功能），若因此影响乙方使用，甲方不承担违约责任，但应提前 7 日在网站 www.jingjiazd.com 内公告调整内容。

(四) 用户行为导致的免责

1. 乙方未按甲方提示及时更新软件版本，或在非支持的 Windows 系统（如未授权版本、过度修改的系统）环境下使用，导致软件运行异常或数据丢失的，甲方不承担责任。
2. 乙方利用软件从事超出协议约定范围的行为（如非打包场景的录制、商业宣传等），或未按行业规范操作设备（如摄像头角度遮挡关键画面），由此产生的一切法律风险与损失由乙方自行承担。
3. 软件可能接入第三方插件或工具（如扫码枪驱动程序），此类第三方资源的兼容性问题、知识产权纠纷或安全风险，由第三方提供者承担责任，甲方不承担连带赔偿义务。

(五) 其他免责

1. 因第三方服务（包括但不限于云存储、硬件驱动、网络服务、API 接口等）导致软件无法正常使用、导致视频丢失、损坏的或乙方遭受损失的，甲方不承担责任。乙方应自行与第三方协商解决相关问题。
2. 本软件可能会链接到第三方网站或应用，对于第三方网站或应用的内容、安全性及服务，甲方不承担任何责任。乙方使用第三方链接产生的一切风险和责任由乙方自行承担。

- 甲方对乙方存储的视频数据仅提供基础存储服务，不负责数据的加密、备份或恢复。因乙方未启用软件自带备份功能或未自行备份导致数据丢失的，甲方不承担责任。
- 因国家法律法规、电商平台规则变更或监管要求，导致软件部分功能无法使用或视频证据效力受到影响的，甲方不承担违约责任，但应及时通知乙方并协助调整使用方式。

五、数据与知识产权

（一）数据使用

- 乙方使用软件产生的数据，甲方有权在不侵犯乙方隐私及商业秘密的前提下，为优化软件功能、进行数据分析等目的合理使用；甲方也可将相关匿名化数据用于市场研究、行业分析等用途。甲方使用数据时，应遵循合法、正当、必要的原则，不得滥用数据。
- 乙方同意甲方在必要时将其使用软件的相关数据提供给合作方（如技术支持方、数据分析机构等），但甲方应确保合作方对数据进行保密，并仅在甲方授权范围内使用数据。
- 除本协议约定外，未经乙方书面同意，甲方不得将乙方使用软件产生的数据向其他第三方披露或用于其他商业目的。但法律法规另有规定或有权机关要求的除外。

（二）知识产权

- 本软件的所有知识产权（包括但不限于著作权、商标权、专利权等）及相关权益均归甲方所有。未经甲方授权，乙方不得擅自复制、传播、修改软件内容或用于任何商业目的。软件中包含的所有商标、标识、文字、图片等内容，其知识产权均归甲方或相关权利人所有，乙方不得擅自使用。
- 乙方在使用软件过程中产生的作品（如编辑后的视频等），其知识产权归属由双方另行约定。如无约定，乙方授予甲方在全球范围内、免费、非排他性的许可，允许甲方使用、复制、传播、修改该作品，以用于软件运营、推广及相关服务。

六、费用与服务期限

（一）费用标准

1. 乙方购买甲方设备同时，甲方将本软件使用权随设备赠送乙方，具体形式为一台电脑只对应一个终生授权，如设备硬件发生变更，视为乙方违约，甲方有权选择终止服务、撤回授权。费用调整时，甲方在网站 www.jingjiazd.com 内公告满 7 日即对乙方生效。

(二) 服务期限

1. 本协议自乙方完成注册、同意本协议起生效，有效期为[1]年。服务期内，甲方可因乙方违规、欠费等原因提前终止服务，且无需退还已收取费用。
2. 服务期限届满前，若双方均未提出终止协议的书面通知，则本协议自动延续[1]年。延续期间，本协议内容仍然适用，如有变更，按照甲方在网站 www.jingjiazd.com 内公告的内容执行。

七、协议变更与终止

(一) 协议变更

1. 甲方有权根据业务发展需要变更本协议内容，变更后的协议在网站 www.jingjiazd.com 内公告 7 日后自动生效。若乙方继续使用软件，即视为接受变更内容；若不接受，应立即停止使用软件。
2. 对于重大协议变更（如收费标准大幅调整、服务内容重大变更等），甲方应通过网站 www.jingjiazd.com 内通知、邮件等方式向乙方进行特别提示。乙方在收到特别提示后，若继续使用软件，视为接受变更内容。

(二) 协议终止

1. 若乙方违反本协议约定（如恶意攻击软件、欠费超期等），甲方有权立即终止协议，关闭乙方账号，且不承担任何赔偿责任；已收取费用不予退还，若造成甲方损失，乙方需承担赔偿责任。
2. 本协议终止后，乙方应立即停止使用软件，甲方有权删除乙方存储在软件中的所有数据（法律法规另有规定的除外）。同时，乙方在协议终止前使用软件产生的权利和义务，不因协议终止而免除，仍需按照本协议约定履行。

3. 因不可抗力或其他不可归责于双方的原因导致本协议无法继续履行的，双方可协商终止协议，互不承担违约责任。

八、争议解决

双方因本协议产生的争议，应首先友好协商；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。在争议解决期间，除涉及争议的部分外，双方应继续履行本协议其他条款。

九、其他条款

1. 本协议构成双方就软件使用事宜的全部约定，取代之之前双方所有口头或书面的沟通与承诺。
2. 本协议的任何条款被认定为无效或不可执行，不影响其他条款的效力和可执行性。
3. 甲方未行使或迟延行使本协议项下的任何权利，不构成对该权利的放弃；甲方对乙方任何违约行为的豁免，不视为对后续违约行为的豁免。
4. 本协议的标题仅为方便阅读而设，不具有法律解释效力。